



## RESERVA Y CONDICIONES DE PAGO RUTAS FILIPINAS

RUTAS FILIPINAS es el nombre comercial de VIAJES CON RUTAS FILIPINAS INC  
Empresa registrada en Bohol, con número de registro SEC: CS201817770 y TIN 010112491  
Oficinas comerciales en Manila – Unit 804 Cityland 10, Tower 2, 6815 H.V. de la Costa St., Makati

### ¿COMO CONTRATAR UN VIAJE CON RUTAS FILIPINAS?

- Para confirmar el proceso de reservas del viaje se exige un deposito del **30%** o **100%** del precio total del viaje.
- En caso de un segundo pago del **70%**, este se deberá realizar **un mes antes de la fecha de inicio del viaje** por cualquiera de los métodos de pago indicados a en el siguiente apartado.
- Una vez Rutas Filipinas confirma la recepción del importe se inicia el proceso de todas las reservas del viaje.
- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad. Cualquier cambio de una o más reservas se comunicarán previamente al viajero.
- Rutas Filipinas enviara al viajero por email un itinerario con todas las confirmaciones de reserva y el recibo de la confirmación del pago al viajero.



## **MÉTODOS DE PAGO**

**El emisor del pago debe hacerse cargo de todos los gastos de transacción, excepto en caso de una transferencia internacional del 100% del total del viaje.**

### **1. TRANSFERENCIA BANCARIA A RUTAS FILIPINAS:**

**Para el pago del 30%, 70% o 100% del importe del viaje según acordado:**

Al realizar una transferencia internacional se solicita un código tipo Swift

---

**Número de cuenta:** **002958011701** para pago en EUR y USD

**Beneficiario:** VIAJES CON RUTAS FILIPINAS INC

**Código SWIFT:** **BNORPHMMXXX**

**Nombre del banco:** BANCO DE ORO (BDO)

**Dirección beneficiario:** Unit 804 Cityland Condominium 10 Tower 2, 154 H.V. dela Costa St., Salcedo Village, Makati City, Philippines

**Dirección banco:**  
BOHOL TAGBILIRAN BRANCH, CP Garcia Ave, 6300 Tagbilaran City

---

- Rogamos envíen una copia del comprobante de la transferencia a su persona de contacto de Rutas Filipinas.
- Rutas Filipinas enviara por email el recibo del pago una vez recibida en su cuenta la transferencia (aprox. de 2 a 4 días).



### **Exclusivamente previo acuerdo con la agencia.**

- El pago en efectivo del segundo pago del 70% se podrá realizar en nuestra **oficina de Manila**. La persona que les dará la bienvenida al país será la encargada de recoger el dinero y de darle el recibo correspondiente.  
(Rogamos avisar con antelación)

### **2. TARJETA DE CREDITO:**

- Rutas Filipinas aplica un cargo al pago por tarjeta:
  - **Visa y Mastercard: 3%** sobre la cantidad a pagar
  - **American Express (Amex): 3,5%** sobre la cantidad a pagar
- Para abonar parte o la totalidad del coste del viaje por tarjeta de crédito, Rutas Filipinas enviará previamente el **documento de autorización** que el viajero deberá rellenar y firmar.
- El cobro total por tarjeta de crédito se realiza **desde la Oficina Central de Rutas Vietnam en Hanoi**. La divisa de confirmación de la transacción es en USD o VND (Vietnam Dong). Rutas Filipinas aplicara el tipo de cambio a la fecha de la operación, pero puede que su banco aplique un diferencial al tipo de cambio.

### **3. PAY PAL:**

- Rutas Filipinas aplica un cargo al pago por PayPal: **4%** sobre la cantidad a pagar.
- Los usuarios de Pay Pal pueden realizar el pago a través de su cuenta a nuestra cuenta asociada al email: [info@rutasvietnam.com](mailto:info@rutasvietnam.com)

**RUTAS FILIPINAS CONFIRMARA TODOS LOS PAGOS CON UN RECIBO**



## SEGURO DE VIAJE Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

### SEGURO INTERNACIONAL DE VIAJE:

- Rutas Filipinas incluye en todos sus viajes un seguro internacional de asistencia en viaje con garantía de cancelación
- **Para viajeros de todas las nacionalidades**
  
- Al contratar el viaje, Rutas Filipinas solicita a los viajeros los datos necesarios para emitir su póliza personal de viaje. La propia compañía de seguros enviara directamente a los viajeros toda la documentación.
- Los viajeros que hayan renunciado al seguro incluido en el viaje deberán indicarlo previamente por escrito a Rutas Filipinas.

### POLIZA DE CANCELACION:

- La **penalización por cancelación** del viaje será variable e irá en función del momento en que se notifique dicha anulación:
- **Más de 60 días del inicio del viaje: Penalización 50% del precio del viaje.**
- **Menos de 60 días del inicio del viaje: Penalización 100% del precio del viaje.**
- El **seguro de cancelación** se hará responsable de los gastos de anulación según la casuística citada en el condicionado general de la póliza (7.19 Gastos de anulación de viaje) y será el asegurado quien podrá reclamar dicho capital.



## **FINALIZACION SERVICIO Y DERECHOS DEL VIAJERO**

- Rutas Filipinas se reserva el derecho de dar por finalizado el contrato si el comportamiento o la conducta del viajero es ofensiva para el resto de viajeros o supone un riesgo para sí mismo o para los demás viajeros.
- Si la conducta de algún viajero causa algún daño en el lugar de alojamiento, en el transporte o en cualquiera de los lugares incluidos y reservados en el viaje, la indemnización pertinente recaerá en el causante de tales danos, incluyendo costes legales realizados en contra de la Compañía por terceros.
- Rutas Filipinas se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios por razones meteorológicas imprevistas como inundaciones, tifones, por órdenes de las autoridades locales en relación a los permisos para visitar zonas, cancelación de vuelos o servicios de transporte... que hacen que no sea posible la realización del programa contratado.
- Rutas Filipinas no se hará cargo de los gastos derivados de problemas ajenos a la organización relacionados con las condiciones meteorológicas, desastres naturales, cancelación de vuelos, demoras o cambios de horario y accidentes o evacuación médica
- En estos casos Rutas Filipinas substituirá los servicios cancelados por otros similares siempre que sea posible. Si los segundos servicios ofrecidos fueran de categoría inferior la compañía contratada abonará la diferencia. Si por el contrario los servicios disponibles fueran más costosos, los viajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no usados.
- Rutas Filipinas se compromete a facilitar a sus viajeros la totalidad de los servicios contratados con las características y las condiciones estipuladas. Rutas Filipinas declina toda responsabilidad sobre los daños personales, accidentes y enfermedades, así como de hurtos.

*En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, le informamos que sus datos personales están incorporados en un fichero comercial cuyo responsable es Rutas Vietnam, con la finalidad de enviarles las comunicaciones comerciales. Si lo desea puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales en el correo electrónico [info@rutasfilipinas.viajes](mailto:info@rutasfilipinas.viajes).*

*Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto, es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente, por ello, por favor, le rogamos que nos lo notifique al e-mail [info@rutasfilipinas.viajes](mailto:info@rutasfilipinas.viajes).*